

Sollicitatie

Een man met een visuele beperking aan beide ogen solliciteert per e-mail naar de functie van callcentermedewerker. Hij geeft daarbij aan dat hij slechtziend is. Na een uur krijgt hij een reactie. Hij wordt afgewezen voor de functie omdat hij vanwege zijn visuele beperking in combinatie met de vele informatiesystemen klanten niet binnen de normtijd te woord zou kunnen staan. De man is het hier niet mee eens. Hij heeft ervaring met werken bij een callcenter en stelt dat het systeem zodanig kan worden aangepast, dat hij de functie wel kan uitoefenen. Hij noemt als voorbeelden een softwareprogramma dat geschreven tekst omzet in gesproken tekst en de mogelijkheid van tekstvergroting. De Commissie Gelijke Behandeling oordeelt dat er sprake is van verboden onderscheid **op grond van handicap/chronische ziekte** bij de werving en selectie.



**anti
discriminatie**
voorziening Limburg

**Gelijke behandeling
begint hier!**

Arbeidsmarktdiscriminatie

Antidiscrimatievoorziening Limburg (ADV Limburg) is een professionele, onafhankelijke organisatie op het gebied van discriminatie en ongelijke behandeling. Iedereen in Limburg die zich gediscrimineerd of ongelijk behandelt voelt kan bij ons terecht voor het doen van een (anonieme) melding, advies en ondersteuning. ADV Limburg kan organisaties en bedrijven informeren en adviseren met betrekking tot het herkennen, aanpakken en voorkomen van discriminatie.

ADV Limburg

Looiersgracht 4, 6211 JK Maastricht
Buitenop 8, 6041 LA Roermond


e: meldpunt@advlimburg.nl
t: 043 - 321 8489 (lokaal tarief)
i: www.advlimburg.nl



Direct melden:



U kunt ons ook volgen op:

-  [AntidiscrimatievoorzieningLimburg](https://www.facebook.com/AntidiscrimatievoorzieningLimburg)
-  twitter.com/#!/ADVLimburg
-  [http://nl.linkedin.com/company/
anti-discrimatie-voorziening-limburg](http://nl.linkedin.com/company/anti-discrimatie-voorziening-limburg)