



Loopt het niet lekker tussen u en uw burenen?

Buurtbemiddeling kan u helpen!



“Ik word gek van die harde muziek midden in de nacht”. “De bovenburen laten hun hond vaak alleen thuis en dat beest blaft de hele dag”. “Ik kijk altijd tegen de was van de buren aan”. “Je breekt bijna je nek over al die fietsen in de gang”.

WAT DOET BUURTBEMIDDELING?

Iedereen wil prettig wonen. Helaas komt het voor dat u zich soms ergert aan het gedrag van uw buren. Kleine ergernissen kunnen leiden tot een flinke ruzie. Buurtbemiddeling bemiddelt in een beter contact tussen u en uw buren. Heeft u tot nu toe zonder resultaat bij uw buren aangekaart dat u last heeft van rommel, vernieling, stank of overhangende takken? Onze deskundige en speciaal opgeleide vrijwilligers horen het verhaal van beide buren en nodigen u vervolgens uit voor een bemiddelingsgesprek op neutraal terrein. Onze ervaring leert dat één of twee gesprekken voldoende zijn om het contact met uw buren te verbeteren. Uiteindelijk blijft u zelf verantwoordelijk voor het oplossen van uw onenigheid.

VOOR WIE?

Iedereen die een oplossing zoekt voor een conflict met zijn buren of buurtgenoten kan zich aanmelden bij Buurtbemid-

deling. Het maakt niet uit of u in een koop- of in een huurhuis woont. Het enige wat we van u verwachten, is dat u er samen met uw buren uit wilt komen. Alleen door goed naar elkaar te luisteren komen er praktische oplossingen voor uw ergernissen. Buurtbemiddeling bemiddelt niet als er sprake is van buitensporige agressie, alcohol- of drugsverslaving, psychiatrische problematiek, aanvaringen met instanties of conflicten binnen één familie. Daarvoor zijn andere hulpinstanties. Ook organisaties, zoals wooncorporaties en politie, kunnen u adviseren contact met ons op te nemen of melden u, na uw toestemming, bij ons aan.

GOED GETRAINDE BEMIDDELAARS

Onze bemiddelaars zijn goed getrainde vrijwilligers die het belangrijk vinden dat iedereen prettig kan wonen. Zij zijn onpartijdig en hebben dus geen oordeel over de situatie. De bemiddelaars helpen u en uw buren met elkaar in gesprek te



gaan en de verstoorde relatie te herstellen. Onder begeleiding zoekt u samen naar oplossingen waar u beiden tevreden mee bent. Na afloop van het bemiddelingsgesprek beslist u gezamenlijk of u de gemaakte afspraken op papier wilt zetten.

U dient er rekening mee te houden dat een wooncorporatie en/of de politie informatie over het resultaat van een bemiddeling bij ons kan opvragen. Wanneer Buurtbemiddeling niet de juiste optie is, adviseren we u zo mogelijk waar u wel terecht kunt voor hulp.

ONZE WERKWIJZE IN HET KORT

- U neemt contact op met Buurtbemiddeling en legt uit wat er aan de hand is of Buurtbemiddeling neemt contact op met u naar aanleiding van een
- melding en vraagt u wat er aan de hand is.
- Er wordt een afspraak gemaakt voor een gesprek bij u thuis of, indien dit niet mogelijk is, op een neutrale plek.
- De bemiddelaars nemen contact op met uw burens om hun kant van het verhaal te horen.
- Als uw burens willen meewerken, komen alle partijen op een neutrale plek samen (dit kan bijvoorbeeld in een buurthuis) om met de bemiddelaars aan een oplossing te werken.
- De ervaring leert dat het mogelijk is om al in één gesprek tot afspraken te komen.
- Na enkele weken nemen de bemiddelaars opnieuw contact op met beide partijen om te vragen of de afspraken naar tevredenheid worden nagevolgd.

HOE KUNT U ONS BEREIKEN?

- Telefoon: 06 - 20 28 05 76 (mocht u de voicemail horen, spreek dan uw bericht in en wij bellen u terug).
- E-mail: info@buurtbemiddelingmiddenlimburg.nl
- Internet: www.buurtbemiddelingmiddenlimburg.nl

Heeft u belangstelling om buurtbemiddelaar te worden of wilt u gewoon meer weten over dit vrijwilligerswerk, neem dan telefonisch of per e-mail contact op met de coördinator van buurtbemiddeling.

“Onze ervaring leert dat één of twee gesprekken voldoende zijn om het contact met uw burens te verbeteren. Uiteindelijk blijft u zelf verantwoordelijk voor het oplossen van uw onenigheid.”



Project Buurtbemiddeling Midden-Limburg is een samenwerking van:

**de aangesloten gemeenten
de aangesloten wooncorporaties
de politie**

en wordt uitgevoerd door:

Proteion Welzijn



**Voor meer informatie over de
aangesloten gemeenten en wooncorporaties verwijzen
wij u graag naar onze website:
www.buurtbemiddelingmiddenlimburg.nl**

