

# Jaarplan ADV Limburg

---

## 2018





## Inhoud

Een waardevolle overeenkomst.....	4
Voorwoord .....	5
Kerntaak 1 .....	6
Kerntaak 1: Klachtbehandeling en registratie .....	6
Kerntaak 2 .....	7
Kerntaak 2: Rapporteren, monitoren en (beleids)advisering .....	7
Centrumgemeenten .....	7
Regionaal Discriminatie Overleg (RDO).....	7
Kerntaak 3 .....	8
Kerntaak 3: Preventie en voorlichting.....	8
Training & Voorlichting.....	8
Zichtbaarheid.....	9
Projecten .....	9
Organisatie & Financiën .....	11

## Een waardevolle overeenkomst

*Iedereen is anders. Kijk maar om je heen. We zien er anders uit, hebben andere talenten, dromen andere dromen. Maar als je héél goed kijkt, zie je dat we allemaal gelijk zijn. We zijn mens. Zie je als je naar die ander kijkt die weerspiegeling van jezelf?*

*Je veilig en zeker voelen in je leefomgeving is een voorwaarde voor geluk. Onze grondrechten geven alle inwoners van Nederland die mogelijkheid. Ze geven ons vrijheid. De grondrechten vormen onze samenleving en zijn het fundament voor onze democratie. Rechten die we moeten koesteren en bewaken. Al lijken ze voor ons Nederlanders vaak vanzelfsprekend, als we kijken naar de wereld zijn ze dat zeker niet.*

*Het eerste artikel dat je tegenkomt in de grondwet gaat over gelijke behandeling. Een artikel dat generatie op generatie wordt doorgegeven. Al meer dan 200 jaar. Hierin hebben we vastgelegd dat iedere Nederlander gelijk is, ongeacht je godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras of geslacht. Gelijke behandeling is de verantwoordelijkheid van ons allemaal. Alleen lijken we ons daar niet altijd van bewust.*

*De medewerkers van Antidiscriminatievoorziening Limburg zetten zich in om discriminatie te bestrijden en te voorkomen. Samen met alle Limburgers. Samen met jou. Antidiscriminatievoorziening Limburg is de vanzelfsprekende plek waar individuen, bedrijven en instellingen terecht kunnen met klachten over discriminatie. Maar ook met alle vragen over dit thema. Of voor alleen een luisterend oor. Door het verzamelen en bundelen van alle ervaringen, zetten wij discriminatie op de agenda. Van je werkgever, van je buurman, van de media, van de politiek.*

*Op die manier maken we ongelijke behandeling inzichtelijk en bespreekbaar. We zoeken een oplossing die bij jou past. Zonder oordeel, helder en oprecht. Jouw verhaal over discriminatie is belangrijk. Elke ervaring is een kans om iemand bewust te maken van het belang van dat eerste artikel in onze grondwet, die waardevolle overeenkomst. Elke ervaring is een kans om iemand een spiegel voor te houden. Een kans om onze samenleving een klein beetje toleranter te maken.*

*Anti Discriminatievoorziening Limburg.*

*De vanzelfsprekende plek voor een niet vanzelfsprekend recht.*

## Voorwoord

---

Antidiscriminatievoorziening Limburg is opgericht in 2009. In dat jaar nam de overheid de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen aan. De wet, die in 2010 in werking trad, houdt in dat iedere gemeente in Nederland een antidiscriminatievoorziening moet aanbieden waar burgers melding kunnen maken wanneer ze het gevoel hebben ongelijk behandeld te worden. Deze meldingen hebben betrekking op alle elf in de wet verankerde discriminatiegronden.

Daarnaast heeft ADV Limburg de taak om alle meldingen op juiste en uniforme wijze te registreren. Deze registratie wordt gebruikt als basis voor de jaarrapportages die worden gemaakt op gemeentelijk niveau en op het niveau van Politie-eenheid Limburg.

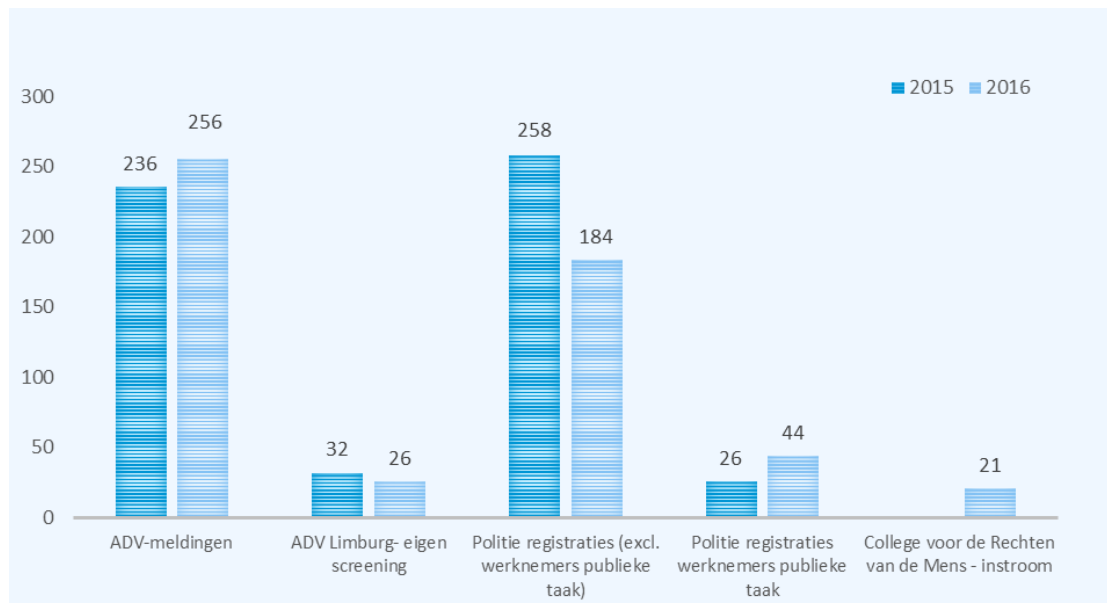
Verder is in de Gemeenschappelijke Regeling opgenomen dat ADV Limburg zich inzet om door middel van voorlichting en andere preventie-activiteiten de bewustwording rondom discriminatie en ongelijke behandeling te vergroten. Alle bovengenoemde (kern)taken komen in dit jaarplan aan bod.

## Kerntaak 1

---

### Kerntaak 1: Klachtbehandeling en registratie

In 2016 registreerde en behandelde ADV Limburg 282 klachten. In het eerste halfjaar van 2017 zijn er 132 meldingen in behandeling genomen. De verwachting is dat in 2017 een vergelijkbaar aantal klachten ten opzichte van 2016 afgewikkeld zal worden.



Meldingen provincie Limburg

ADV Limburg richt zich in 2018 op een adequate en correcte behandeling van alle binnenkomende meldingen conform haar eigen protocol. In 2018 wordt verwacht dat er 275 meldingen bij ADV Limburg zullen binnenkomen. De klachtbehandeling is daarmee een belangrijke en arbeidsintensieve taak.

De klachtbehandeling dient meerdere doelen. Allereerst biedt het een luisterend oor voor getuigen en/of slachtoffers van discriminatie. Daarnaast vormen de klachten een belangrijke bron van signalen die kunnen duiden op misstanden van structurele aard; bijvoorbeeld wanneer er over een bepaald bedrijf veel klachten binnenkomen. Ook kan een individuele klacht een concreet aanknopingspunt zijn om een laakbare praktijk aan te pakken. Daarnaast kan het indienen van een klacht mede voorkomen dat er 'gewenning' ontstaat ten aanzien van discriminatie. Verder kan de aanpak van een individuele klacht een preventieve werking hebben. Ten slotte kunnen ze als 'eye-opener' fungeren; velen in Nederland denken nog altijd dat discriminatie en ongelijke behandeling niet of nauwelijks voorkomen én dat het hen zelf niet zal overkomen.

Wanneer een melding binnenkomt, start de procedure altijd op dezelfde wijze. Tijdens het eerste contact beoordeelt de klachtbehandelaar, in samenspraak met de cliënt, of deze bij ADV Limburg aan het juiste adres is. Indien dit niet het geval is, wordt de cliënt doorverwezen. Wanneer ADV Limburg wel de aangewezen instantie is voor begeleiding, wordt dit uitgevoerd volgens een landelijk vastgesteld protocol. 'Hoor en wederhoor' is een belangrijk onderdeel van dit protocol; de lezing van de andere partij wordt nadrukkelijk meegenomen om tot een goede oordeelsvorming te komen.

## Kerntaak 2

---

### **Kerntaak 2: Rapporteren, monitoren en (beleids)advisering**

Het afgelopen jaar zijn er op landelijk niveau diverse wijzigingen doorgevoerd in het stelsel van rapportages. Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft, in overleg met de Nationale politie en de Landelijke Vereniging tegen Discriminatie, bepaald dat het aantal publicaties verminderd moet worden. Door de jaren heen was er min of meer een wildgroei aan rapportages ontstaan en ontstond er nogal wat overlap aan informatie. De diverse rapportages zijn tegen het licht gehouden en uiteindelijk is bepaald dat er op basis van de regionale discriminatiemonitors één nationale rapportage zal verschijnen. De lokale ministeriële rapportage is daarmee komen te vervallen. Voor ADV Limburg betekent dit dat de reeds ingeslagen weg vervolgd kan worden. In maart sturen wij alle individuele gemeenten een rapportage 'in vogelvucht' over het dan afgelopen jaar. In mei maken wij één monitor op het niveau van Politie-eenheid Limburg waarbij wij ook gebruik maken van de meldingen die bij de politie zijn geregistreerd. Zodoende tracht ADV Limburg een breed beeld te schetsen van voorvallen van discriminatie.

### **Centrumgemeenten**

De gemeenten Roermond en Maastricht nemen voor ADV Limburg de rol van centrumgemeente op zich; gemeente Roermond voor Noord- en Midden-Limburg, gemeente Maastricht namens Zuid-Limburg. In deze functie coördineren zij de informatie- en geldstromen. Ook houden zij de vinger aan de pols met betrekking tot de ontwikkelingen bij ADV Limburg. In 2018 streeft ADV Limburg naar een goede samenwerking met 'korte lijntjes'. Van belang is de onderlinge afstemming over de gewenste inhoudelijke rapportages en monitors. Daarnaast wordt met enige regelmaat overlegd over relevante gemeentelijke ontwikkelingen en wordt de status en voortgang van het eerder genoemde landelijk beleid besproken. ADV Limburg wil in dezen een proactieve en adviserende partner zijn. Wij streven ernaar steeds vaker ingezet te worden voor het adviseren van de beantwoording van raads- en mediavragen.

### **Regionaal Discriminatie Overleg (RDO)**

Aan het RDO nemen portefeuillehouders en contactpersonen discriminatie van politie-eenheid Limburg, het Openbaar Ministerie (OM) arrondissementsparket Limburg, gemeenten Roermond en Maastricht en ADV Limburg deel. Het overleg vindt twee maal per jaar plaats en bestaat uit een zaakinhoudelijk deel en een strategisch deel (met ambtelijk vooroverleg). Tijdens het zaakinhoudelijke deel worden de meldingen en aangiften van discriminatie, of met een discriminatieaspect, in Limburg besproken. Doel van dit overleg is het uitwisselen van informatie om een juiste aanpak en afhandeling van de meldingen en aangiften te bespreken.

Door het periodieke contact met de politie is er voldoende vertrouwen ontstaan om in 2018 een slag te maken met het geven van voorlichting aan het korps door ADV Limburg.

## Kerntaak 3

---

### Kerntaak 3: Preventie en voorlichting

ADV Limburg is een organisatie die, naast klachtbehandeling en rapportage, het grote belang van het bestrijden van discriminatie en ongelijke behandeling onderkent. Voor het individu kunnen de gevolgen van ongelijke behandeling groot zijn. Dat hard werken en je best doen, leidt tot erkenning is een fundament waarmee we zijn opgevoed. Als dat niet zo blijkt te zijn, kan dat leiden tot het verliezen van het geloof in een rechtvaardige wereld. Discriminatie kan leiden tot psychische klachten – slapeloosheid, angst, stress – en zelfs tot ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid. Maar ongelijke behandeling heeft niet alleen gevolgen voor het betrokken individu. De leefbaarheid van de hele samenleving is in het geding. Ongelijke behandeling leidt tot minder saamhorigheid en bij aanhoudende discriminatie bestaat de kans dat mensen uit minderheidsgroepen zich zelfs helemaal terugtrekken uit de samenleving.

Discriminatie is een ingewikkeld thema. Mensen schuiven zichzelf niet zo snel naar voren als slachtoffer en al helemaal niet als dader. ADV Limburg wil de drempel verlagen door discriminatie te benaderen als een maatschappelijk probleem. Uiteindelijk heeft discriminatie invloed op de levenssfeer van elke burger in Limburg. Of je er nou persoonlijk mee te maken hebt of niet. Discriminatie bestrijden en voorkomen is een taak van ons allemaal en ADV Limburg is er dan ook voor iedereen. Dader, slachtoffer, getuige, familielid, vriend, partner. ‘Wat doet discriminatie met ons?’ is daarom de onderlegger van onze communicatie. We hebben allemaal profijt van de bestrijding van discriminatie. Deze ‘we all benefit’-gedachte komt tot uiting door mensen bewust te maken van de gevolgen van discriminatie en ongelijke behandeling. Deze gevolgen reiken immers verder dan het gediscrimineerde individu.

### Training & Voorlichting

De afgelopen jaren heeft ADV Limburg veel geïnvesteerd in contacten om op structurele basis trainingen te kunnen verzorgen. We hebben ons daarmee vooral gericht op het onderwijs en de arbeidsmarkt/bedrijfsleven. De verschillende ROC's in Limburg zijn ondertussen een vaste partner geworden en ook worden diverse basisscholen door de hele provincie door ons aangedaan.

De investeringen in het bedrijfsleven resulteren in 2018 tot een samenwerking tussen MKB Limburg, SBB (samenwerking beroepsonderwijs & bedrijfsleven) en ADV Limburg. Meer informatie volgt op de volgende pagina.





## Zichtbaarheid



ADV Limburg is afgelopen jaar gestart met de campagne 'overjouovermij'. Door middel van het communiceren van 'echte' verhalen over discriminatie en ongelijke behandeling nodigen we het publiek uit mee te praten over onze thematiek. Discriminatie wordt aangevlogen als maatschappelijk probleem en niet als het solitaire probleem van het slachtoffer.

Met de ontwikkelde trainingen, VR en campagnemateriaal zullen we ook in 2018 in de gehele provincie actief en zichtbaar zijn. Ook zal in 2018 de vernieuwde website van ADV Limburg actief worden. De inhoudelijk basis van de in 2009 ontwikkelde website is goed maar kan wel een 'vernieuwingsslag' gebruiken. Ook zal de site een eigentijdse vormgeving krijgen die aansluit bij het nieuwe communicatiemateriaal én zal de site toegankelijk worden voor smart-gebruik. Verder voldoet de website aan de eisen voor toegankelijkheid voor mensen met een beperking.

Daarnaast zal ADV Limburg ook in 2018 weer een bijdrage leveren aan het mede-organiseren dan wel deelnemen aan een aantal activiteiten. Het filmfestival 'As Equals' in Venlo en Roermond vindt voor de vierde maal plaats. Ook zal ADV Limburg wederom deelnemen aan het bevrijdingsfestival, de informatiebeurs voor Poolse migranten en diverse symposia in de provincie Limburg.

## Projecten

*MKB Limburg, SBB (samenwerkingsorganisatie beroepsonderwijs bedrijfsleven) & ADV Limburg*

In 2018 starten de drie bovengenoemde organisatie een pilot-project 'Sociaal inclusief bedrijfsleven'. Het project start vanuit de gedachte dat er een grote groep mensen in Nederland is die ongezien of

onvoldoende zichtbaar is voor het bedrijfsleven. Mensen die om wat voor reden dan ook een afstand tot de arbeidsmarkt hebben en daardoor niet in beeld zijn bij bedrijven. En als ze wel aan een baan zijn gekomen bij een bedrijf, voelen zij zich vaak nog steeds geïsoleerd. Omdat collega's niet weten hoe ze op een handicap moeten reageren. Of omdat collega's geen rekening willen houden met iemands (culturele) achtergrond. Of het moeilijk vinden hoe ze moeten omgaan met iemand die in het verleden met justitie in aanraking is gekomen. Een goede begeleiding, door een sociaalvaardig praktijkopleider, is hierbij cruciaal.

MKB Limburg, SBB en ADV Limburg willen zich gezamenlijk inzetten om praktijkopleiders bij bedrijven meer handvatten te bieden in hun taak als (sociale) buddy voor stagiaires of medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Sociale aspecten, zoals gelijke behandeling, verbinden met andere collega's of omgaan met iemands beperkingen komen niet of nauwelijks aan de orde binnen de huidige opleiding. Bovendien willen de drie organisaties dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zichtbaarder worden voor het bedrijfsleven. Het pilotproject richt één jaar een traject in dat circa twintig bedrijven gaat helpen bij het aannemen en begeleiden van de betreffende doelgroep. Uiteraard zal in de voorbereiding breder gekeken worden naar soortgelijke initiatieven en zal daar waar mogelijk samenwerking worden gezocht. Uiteindelijk is het de rol van ADV Limburg om via workshops (meer) bewustwording te creëren met betrekking tot de gevolgen van bewuste en onbewuste associaties die kunnen leiden tot het ontstaan van vooroordelen. En daaruit voortvloeiend de invloed die vooroordelen kunnen hebben op gedrag. ADV Limburg zal daarbij onder meer gebruik maken van de in 2016 ontwikkelde VR-experience.

#### *Toegang tot Horeca*

De afgelopen jaren krijgt ADV Limburg diverse signalen binnen over bepaalde groepen jongeren dat hun de toegang tot het uitgaansleven wordt geweigerd. We willen in 2018 met een aantal gemeenten in overleg of een onderzoek met mystery guests wenselijk is om in kaart te brengen hoe groot het probleem daadwerkelijk is.

## Organisatie & Financiën

---

ADV Limburg is een onafhankelijke organisatie en als stichting gemodelleerd naar het Raad van Toezicht-model. De taken en verantwoordelijkheden van deze Raad, alsmede die van de directeur-bestuurder zijn verwoord in de statuten. Daarnaast zijn er voor beide entiteiten reglementen opgesteld conform de governance code waar nader op deze taken en verantwoordelijkheden wordt ingegaan. Verder zijn voor alle medewerkers functieprofielen aanwezig en vinden er jaarlijks evaluatiegesprekken plaats.

De organisatie is financieel gezond en blijft ook in 2018 gezond. De kostenstructuur is de afgelopen jaren aangepakt en is op orde. Grote wijzigingen hierin worden niet verwacht.