



Gelijke behandeling begint hier!



Nieuwsbrief

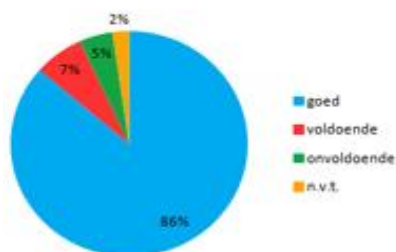
no. 2 / mei 2012

Omdat wij het belangrijk vinden u op de hoogte te houden van de doelen, werkwijze en activiteiten van de Antidiscriminatievoorziening Limburg (ADV Limburg) ontvangt u onze tweemaandelijks nieuwsbrief.

Klanttevredenheid

ADV Limburg streeft ernaar om degene die bij ons een melding maakt van discriminatie zo goed mogelijk van dienst te zijn. Een directe manier om meer te weten te komen over deze tevredenheid is het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek. Wat doen we goed en waar kunnen wij onze dienstverlening verbeteren? Over het algemeen genomen blijkt dat de respondenten zeer tevreden zijn over zowel de bereikbaarheid, de klantgerichtheid en de professionaliteit van de organisatie en van de klachtbehandelaars. Lees hier [het volledige onderzoek](#).

Begreep de klachtbehandelaar uw klacht?



Klachtbehandeling

Gemeenten en maatschappelijke partners vragen ons vaak wat klachtbehandelaars nu eigenlijk precies doen. Ook merken wij dat er een vrij eenzijdig beeld bestaat over onze mogelijkheden en werkwijze. Wij vinden het belangrijk dat met name onze opdrachtgevers op de hoogte zijn van onze procedures en protocollen. Hiertoe hebben wij een **stroomschema** gemaakt dat de belangrijkste stappen laat zien.



Daarnaast kunt u het [landelijk protocol klachtbehandeling](#) lezen. Dit protocol geeft de landelijke standaard aan van de wijze waarop een antidiscrimatievoorziening klachten behandelt.

Onderzoek discriminatieklimaat Limburg

In opdracht van ADV Limburg heeft I&O Research eind 2011 het discriminatieklimaat in de provincie Limburg onderzocht. Ruim 11.000 volwassen inwoners verspreid over de 33 gemeenten in Limburg zijn uitgenodigd deel te nemen aan dit onderzoek. Opvallend is dat één op de zes (volwassen) inwoners van de provincie Limburg het afgelopen jaar zich gediscrimineerd voelde. Doorgerekend naar de volwassen bevolking van Limburg, zijn dit jaarlijks tussen de 155.000 en 163.000 Limburgers. Meer weten over de resultaten? Lees hier [het volledige rapport](#).



Campagne naamsbekendheid ADV Limburg

Afgelopen jaar is ADV Limburg gestart met een provinciale campagne in de huis-aan-huisbladen om haar naamsbekendheid te vergroten en de meldingsbereidheid te verhogen. Uit ons onderzoek naar het discriminatieklimaat in Limburg blijkt dat dit gewenst én noodzakelijk is. Hiervoor wordt deze provinciale campagne in 2012 herhaald. Daarnaast heeft de campagne van 2011 zichtbaar geresulteerd in een gestage toename van het aantal meldingen. De huidige campagne bestaat uit twee advertorials en maandelijks een advertentie met wisselende meldingsvoorbeelden in de Trompetter (2e woensdag van de maand) en het Zondagnieuws (4e zondag van de maand). Lees hier de [eerste advertorial](#).

**gediscrimineerd?
melden helpt!**



043-321 8489

meldpunt@adv limburg.nl
www.adv limburg.nl

ADV Limburg wint wederom zaak bij Commissie Gelijke Behandeling

De Commissie Gelijke Behandeling heeft geoordeeld dat een ziekenhuis in Limburg verboden onderscheid heeft gemaakt door vier vrouwelijke werknemers lager in te schalen dan hun mannelijke collega in dezelfde functie.



De vier vrouwen hadden zelfstandig een oordeel aangevraagd bij de Commissie Gelijke Behandeling. De Commissie heeft de vrouwen geadviseerd om zich te laten ondersteunen door ADV Limburg. De vrouwen hebben dit advies opgevolgd en een van onze klachtbehandelaars heeft de vrouwen vertegenwoordigd tijdens de procedure. Lees hier het [volledige oordeel](#).

Agenda

Lees [hier](#) het complete overzicht van alle activiteiten in de maanden juni en juli.



ADV Limburg

Looiersgracht 4, 6211 JK Maastricht
Buitenop 8, 6041 LA Roermond
t: 043 - 321 8489
t: 0900-2354354
e: meldpunt@advlimburg.nl
i: www.advlimburg.nl

Disclaimer

ADV Limburg hecht grote waarde aan uw privacy. Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd en worden uitsluitend gebruikt voor de verzending van de nieuwsbrief. Indien u geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, dan kunt u zich [hier](#) voor deze nieuwsbrief afmelden. Uw contactgegevens worden dan verwijderd.



Mede gesubsidieerd door provincie Limburg

provincie limburg 