

## Privacyverklaring ADV Limburg

### Algemeen

Antidiscriminatievoorziening Limburg (ADV Limburg) gevestigd aan Sint Servaasklooster 24a, 6211 TE Maastricht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring. Wij vinden het belangrijk om u hierover goed te informeren.

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u als persoon of die in verband kunnen worden gebracht met u. Door het invullen van het formulier op onze website of tijdens een telefoongesprek met ons naar aanleiding van uw melding deelt u wellicht persoonsgegevens met ons, zoals uw naam, postcode en contactgegevens.

### Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

ADV Limburg verwerkt uw persoonsgegevens om uw melding van discriminatie goed te kunnen behandelen. Als u liever anoniem blijft kan dat, dan registreren we de melding wel, maar ondernemen wij verder geen actie.

Op het moment dat uw melding in behandeling wordt genomen en wij nog niet via het webformulier beschikken over uw naam, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en de grond waarop u zich gediscrimineerd voelt, zullen wij u hiernaar vragen. Zo kunnen we contact met u onderhouden over uw melding, kunnen we u na afloop een klanttevredenheidsenquête mailen en kunnen we uw melding opnemen in ons registratiesysteem ADV-net.

### ADV-net

ADV-net is het online registratiesysteem van de Landelijke Vereniging tegen Discriminatie (LVTD) waarvan ADV Limburg lid is. Dit systeem is conform richtlijnen van de AVG gebouwd en het deel van de database waarin meldingen van ADV Limburg worden opgeslagen is alleen inzichtelijk voor de medewerkers van ADV Limburg.

In dit systeem wordt informatie over uw melding en de afhandeling daarvan opgeslagen. Zo is alles snel op één plek terug te vinden. Daarnaast kunnen we met dit systeem geanonimiseerde rapportages maken over discriminatie in Limburg. In deze rapportages komt uw naam dus niet voor en is daaruit ook niet te herleiden. De rapportages zijn bedoeld voor de gemeenten in Limburg zodat zij op de hoogte zijn van de stand van zaken van discriminatie in Limburg.

### Bijzondere gegevens

Het kan voorkomen dat u zich gediscrimineerd voelt op grond van uw herkomst, godsdienst, geslacht, politieke gezindheid, religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging of seksuele gerichtheid. Dat zijn bijzondere persoonsgegevens en wij registreren deze alleen als ze van belang zijn voor uw melding.

### Hoe lang bewaren we uw gegevens en wie kan ze inzien?

Uw gegevens worden niet langer dan vijf jaar in ADV-net bewaard. E-mails, eventuele aantekeningen of andere werkdocumenten die over uw melding gaan en tijdelijk in een bestand van een consultant staan, worden na het afsluiten van uw melding meteen verwijderd.

Alleen de medewerkers van ADV Limburg hebben toegang tot uw persoonsgegevens en zij hebben een geheimhoudingsplicht.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Het kan zijn dat we - om uw melding goed te kunnen behandelen - contact opnemen met personen/organisaties die bij uw melding betrokken zijn. Wij doen dit echter nooit zonder uw uitdrukkelijke toestemming via een schriftelijke machtiging en nooit zonder u erin te kennen. Wij bespreken de stappen die wij nemen in het kader van de behandeling van uw melding altijd met u.

### Beveiliging van uw gegevens

Wij hechten veel waarde aan uw privacy en treffen daarom technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Zo zijn onze systemen beveiligd met wachtwoorden en alleen toegankelijk voor medewerkers van ADV Limburg.

Met onze systeembeheerder en met de beheerder van ADV-Net hebben wij een bewerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor een goede beveiliging van ons netwerk, met eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

ADV Limburg verzamelt via haar website uitsluitend analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.\*

### Uw rechten en mogelijkheden

U mag ons vragen u gegevens te wijzigen, u mag ze inzien, u kunt ons vragen uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken of om de gegevens waarover wij van u beschikken naar u, een ander of een door u genoemde organisatie te sturen. Tot slot kunt u ook de gegeven toestemming tot verwerken van uw gegevens intrekken.

Kom even bij ons langs als u een van bovenstaande punten wil bespreken. Ons adres is Sint Servaasklooster 24a, 6211 TE Maastricht. \*\*

Mocht u niet tevreden zijn over hoe wij omgaan met uw gegevens, kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### Tot slot

Met het accepteren van onze privacyverklaring geeft u ADV Limburg toestemming om uw gegevens te verwerken zoals in deze verklaring beschreven. Als u deze niet accepteert, kan uw melding niet actief in behandeling worden genomen. We registreren uw melding dan anoniem zodat deze wel wordt meegenomen in rapportages aan gemeente, politie en overheid. Uw melding levert namelijk waardevolle informatie op waarmee discriminatie effectiever kan worden aangepakt.

---

\* Met de analytische cookies kunnen bijvoorbeeld bezoekersaantallen van onze website worden gemeten en dat heeft geen gevolgen voor uw privacy. Daarnaast is er voor de analytische cookies een gebruikersovereenkomst met Google afgesloten, is 'gegevens delen' uitgezet en wordt er geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics cookies.

\*\* Wij willen graag zeker weten dat wij de gegevens van de juiste persoon wijzigen, verwijderen of doorsturen. Daarom vragen wij u om bij uw verzoek met betrekking tot wijziging/correctie of intrekken van toestemming een kopie van uw identiteitsbewijs te voegen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op uw verzoek.